

Manual do Usuário  
**Fornecedor**

[www.aluminiocba.com.br](http://www.aluminiocba.com.br)



## **CBA Online**

### **Manual do Usuário - Fornecedor**

Versão 1.2 - 3 de agosto de 2004

#### **Companhia Brasileira de Alumínio**

##### **Departamento de Tecnologia da Informação**

#### **Contato**

Praça Ramos de Azevedo, 254, - 4º andar  
CEP 01037-912 - São Paulo - SP

Telefone (11) 3224-7000  
Fax (11) 3331-4162

[www.aluminiocba.com.br](http://www.aluminiocba.com.br)  
[supcompr@aluminiocba.com.br](mailto:supcompr@aluminiocba.com.br)  
[suporte@aluminiocba.com.br](mailto:suporte@aluminiocba.com.br)

---

© Companhia Brasileira de Alumínio. - Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. As empresas, os nomes de pessoas e os dados aqui mencionados são fictícios, exceto indicação contrária. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou meio, eletrônico ou mecânico, para quaisquer propósitos, sem o expresse consentimento, por escrito, da Companhia Brasileira de Alumínio.

# Índice



Fornecedor .....	4
Certificação.....	4
Acesso .....	4
Menu .....	6
Como Funciona o CBA Online .....	6
Cotações .....	7
Pedidos de Compra .....	10
Follow-Up de Pedidos de Compra .....	12
Suporte .....	13
Sobre este Manual .....	13

## Índice das Figuras

Figura 1 - Seleção de Certificado para Conexão .....	4
Figura 2 - CBA Online - Página Inicial .....	5
Figura 3 - Ícone Conexão Segura .....	5
Figura 4 - Caixa de Diálogo Certificado .....	5
Figura 5 - Menu Principal .....	6
Figura 6 - CBA Online e Sistema Corporativo .....	6
Figura 7 - Cotações em Aberto .....	7
Figura 8 - Página da Cotação .....	8
Figura 9 - Carteira de Pedidos .....	10
Figura 10 - Página do Pedido .....	11
Figura 11 - Follow-Up de Pedidos.....	12

# Fornecedor



## Certificação

A certificação é o primeiro passo para que você possa utilizar o CBA Online com a devida segurança. Ela consiste em identificar perante a CBA o computador (ou computadores) que se deseja utilizar na operação do sistema, por meio da instalação de um certificado digital emitido pela CBA segundo dados fornecidos por você.

Se você ainda não efetuou a certificação do seu computador, por favor, veja o manual **CBA Online - Certificação**, para instruções específicas. Ele está disponível no seguinte endereço:

[http://www.aluminiocba.com.br/download/cba\\_online\\_certificacao.pdf](http://www.aluminiocba.com.br/download/cba_online_certificacao.pdf)

Se você já efetuou a certificação, poderá passar para a etapa seguinte.

.....

## Acesso

Ao completar com sucesso os passos descritos, você estará pronto para utilizar o CBA Online. Faça-o a partir do link existente no website da CBA, no endereço <http://www.aluminiocba.com.br>. Você deverá estar conectado à Internet.

Ao acessar o CBA Online, selecione o certificado a ser utilizado para o acesso (Figura 1 - Seleção de Certificado para Conexão).



Figura 1 - Seleção de Certificado para Conexão

Feito isso, seu acesso é liberado e você é direcionado para a página inicial do CBA Online, contendo a identificação da sua Empresa (Figura 2 - CBA Online - Página Inicial). A partir desse momento, uma conexão segura com a CBA é estabelecida, o que garante que todas as transações podem ser realizadas com máxima segurança.



Figura 2 - CBA Online - Página Inicial

Observe a existência do ícone correspondente no rodapé do navegador (Figura 3 - Ícone Conexão Segura). Ao efetuar um duplo clique sobre ele, você poderá conferir o certificado que está sendo utilizado na conexão (Figura 4 - Caixa de Diálogo Certificado).

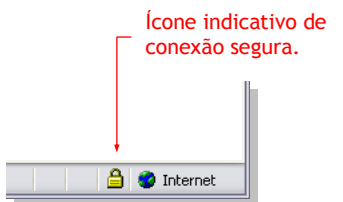


Figura 3 - Ícone Conexão Segura

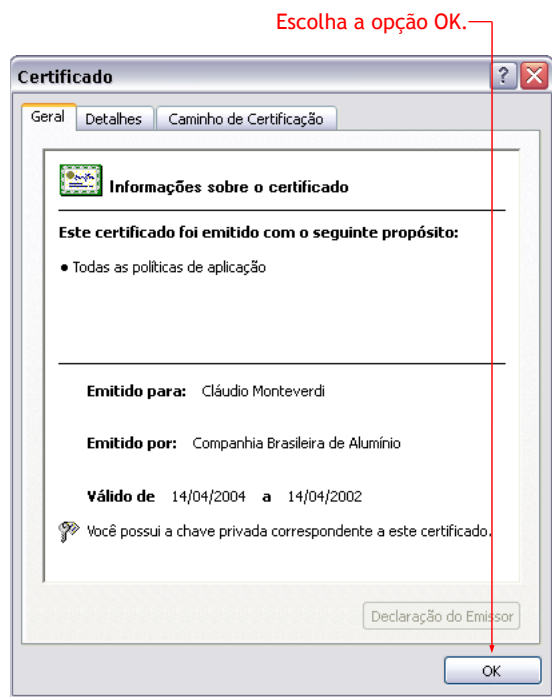


Figura 4 - Caixa de Diálogo Certificado

.....

## Menu

Ao acessar a página inicial do CBA Online, você terá à disposição todos os recursos oferecidos, a partir do menu principal, localizado próximo ao cabeçalho da página (Figura 5 - Menu Principal).

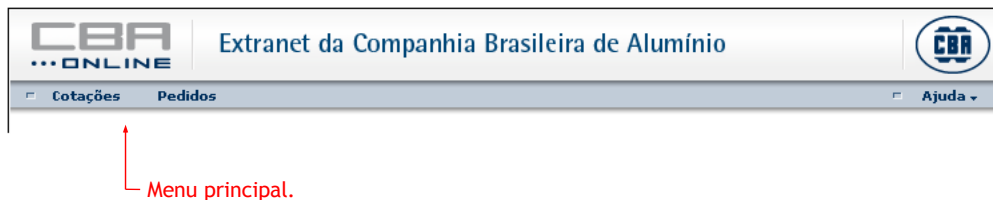


Figura 5 - Menu Principal

O menu principal é configurado de acordo com o perfil do usuário. Todos os tópicos deste manual fazem referência ao menu do Fornecedor.

.....

## Como Funciona o CBA Online

O CBA Online é uma aplicação de comércio eletrônico que a CBA disponibiliza aos seus clientes e fornecedores, para que eles possam efetivar transações de negócio com a CBA via Internet.

Essa aplicação está estruturada de forma a viabilizar o fluxo e processamento de informações entre os parceiros de negócio da CBA, a equipe CBA e o Sistema Corporativo CBA (Figura 6 - CBA Online e Sistema Corporativo).

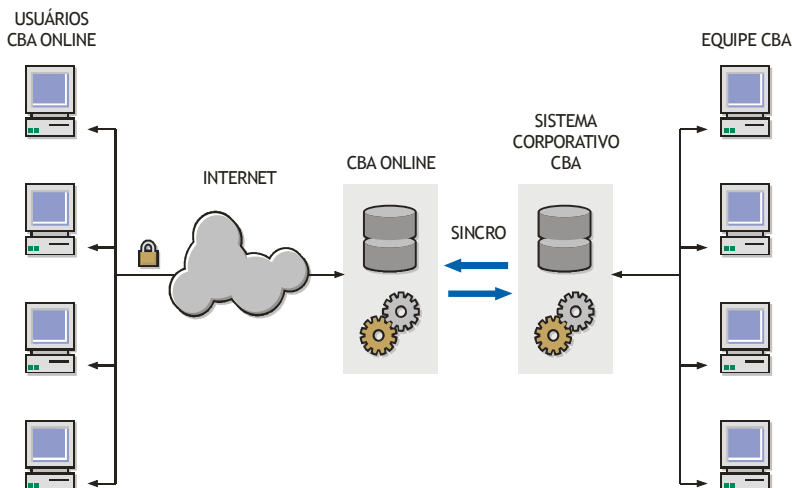


Figura 6 - CBA Online e Sistema Corporativo

A CBA emprega os mais avançados recursos de armazenagem e recuperação de dados para assegurar a integridade das informações relativas às transações efetivadas, que são mantidas em bases de dados estruturadas com o objetivo de proporcionar disponibilidade integral e acesso controlado.

O CBA Online realiza a veiculação de informações via Internet utilizando protocolos protegidos de comunicação, proporcionando proteção adequada aos dados veiculados.

O processo de manipulação das informações relacionadas às transações é totalmente informatizado e a movimentação desses dados se dá exclusivamente no âmbito interno do Sistema Corporativo CBA.

\*\*\*\*\*

## Cotações

Esse recurso permite que fornecedores certificados possam registrar cotações de preço às propostas de compra emitidas pela CBA.

As propostas de compra são geradas pelo Departamento de Compras da CBA, que utiliza os recursos do Sistema Corporativo CBA para sua colocação e acompanhamento.

Operações de sincronismo realizadas cinco vezes ao dia são responsáveis pela publicação dessas propostas no CBA Online para acompanhamento dos fornecedores.

Fornecedores são cadastrados univocamente no CBA Online por meio de seu CNPJ, de forma que cada fornecedor opere apenas uma carteira de cotações.

A carteira de cotações pode ser acessada a partir do item [Cotações](#) no menu principal (Figura 7 - Cotações em Aberto).

Cotação	Status	Fechamento	Divulgação	Comprador
356475	Pendente	30/06/2004 - 17:00h	28/06/2004 - 11:39h	LUCIANA GISMONTI
355728	Pendente	30/06/2004 - 20:00h	24/06/2004 - 11:24h	ORLANDO ASSUNÇÃO
355729	Pendente	30/06/2004 - 20:00h	24/06/2004 - 11:25h	PAULO SCHWARTZ
356530	Pendente	30/06/2004 - 20:00h	28/06/2004 - 14:30h	LUIS WALTER ROMANOV

Figura 7 - Cotações em Aberto

As cotações são apresentadas na página Cotações em Aberto na seguinte ordem:

- Cotações em aberto em ordem crescente de data de encerramento;

As propostas de compra emitidas pela CBA são publicadas inicialmente como cotações em aberto. Simultaneamente à sua publicação, uma mensagem automática única é enviada por e-mail para o contato cadastrado do fornecedor, notificando-o da existência de uma nova cotação em aberto. Dessa forma, procura-se evitar ao máximo a possibilidade de um fornecedor deixar de participar de um processo de concorrência.

Observe atentamente a data e o horário de fechamento de cada cotação relacionada em sua carteira, na coluna Fechamento. Após essa data e horário, não será possível confirmar nenhuma cotação.



Figura 8 - Página da Cotação

Para atualizar ou confirmar uma cotação, clique sobre o seu número na relação de cotações em aberto. Isso levará à página daquela cotação, onde será possível preencher os dados necessários (Figura 8 - Página da Cotação).

A página da cotação apresenta algumas seções distintas:

### Resumo da Cotação

Trata-se de uma relação de todos os itens solicitados, descrição, quantidade e o status de cada um na cotação. Essa relação é exibida no topo da página.

### Corpo da Cotação

Formulário onde devem ser preenchidos os dados genéricos da cotação, tais como condições de pagamento, reajuste e entrega.

Preencha corretamente todos os campos do formulário. Caso julgue necessário, utilize o campo [Observações](#) para inserir informações relevantes relativas à cotação.

Essa seção é exibida logo abaixo do resumo da cotação.

### Formulários de Itens

Logo abaixo do corpo principal da cotação, aparecem os formulários individuais de cada item. Eles permitem inserir dados específicos relativos ao fornecimento de cada item, como preço, impostos, marca, entre outras.

Para colocar sua proposta de fornecimento para esse item, preencha corretamente os dados solicitados. Para declinar do fornecimento desse item, selecione a opção [Declinar](#), disponível ao lado direito da sua descrição.

Após preencher corretamente o formulário no corpo da cotação com as informações solicitadas e responder a cada um dos itens solicitados, clique no botão [Confirmar](#), disposto próximo ao rodapé da página. Com isso, a cotação é definitivamente enviada para processamento no Sistema Corporativo CBA. Seu status é atualizado na carteira de cotações, passando de Pendente para Atualizado, e ela não pode mais ser modificada.

\*\*\*\*\*

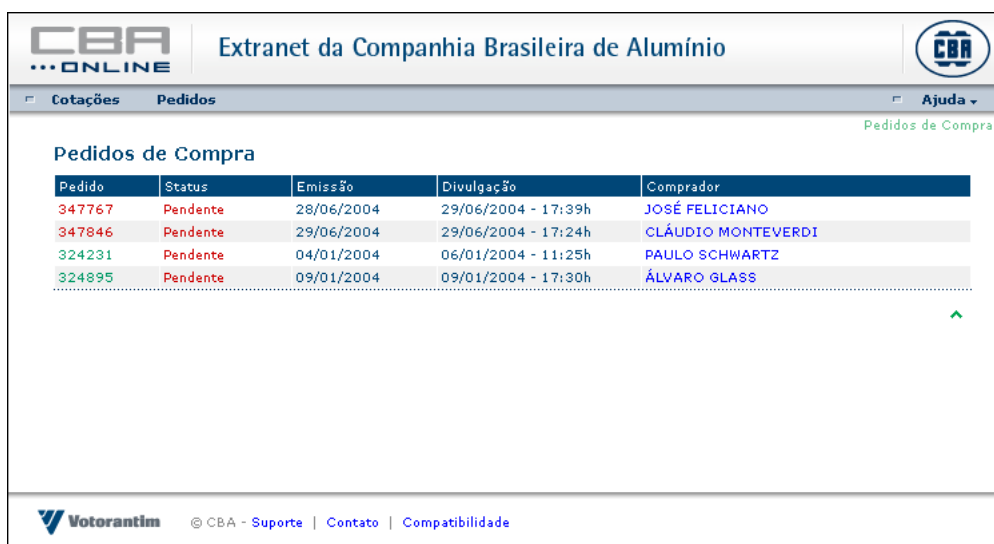
## Pedidos de Compra

Uma vez que a CBA elege um fornecedor por ter apresentado a melhor cotação para uma proposta de compra, ela formaliza junto a esse fornecedor um pedido de compra.

Os pedidos de compra são gerados no Sistema Corporativo CBA, após a análise criteriosa das cotações relacionadas. Eles são identificados por meio de um código único, utilizado ao longo de todo o ciclo de processamento e em todo o sistema. Processos de sincronização se encarregam da efetiva publicação desses pedidos no CBA Online.

Simultaneamente à publicação do pedido, uma mensagem automática única é enviada por e-mail para o contato cadastrado do fornecedor, notificando-o da existência de um novo pedido em sua carteira. Essa mensagem consiste em um protocolo de notificação.

A carteira de pedidos pode ser acessada a partir do item [Pedidos](#) no menu principal (Figura 9 - Carteira de Pedidos). Ela relaciona todos os pedidos, confirmados ou não.



Pedido	Status	Emissão	Divulgação	Comprador
347767	Pendente	28/06/2004	29/06/2004 - 17:39h	JOSÉ FELICIANO
347846	Pendente	29/06/2004	29/06/2004 - 17:24h	CLÁUDIO MONTEVERDI
324231	Pendente	04/01/2004	06/01/2004 - 11:25h	PAULO SCHWARTZ
324895	Pendente	09/01/2004	09/01/2004 - 17:30h	ÁLVARO GLASS

Figura 9 - Carteira de Pedidos

Para consultar, confirmar ou imprimir um pedido, clique sobre o seu número de identificação, que aparece na coluna [Pedido](#). Com isso será exibida a página do pedido selecionado (Figura 10 - Página do Pedido), com todos os detalhes de fornecimento e faturamento, além de instruções gerais.

Para confirmar o pedido, clique em [Confirmar](#), na barra de botões, próximo ao rodapé da página.

As informações apresentadas na página do pedido refletem as condições de atendimento oferecidas anteriormente pelo fornecedor na sua cotação vencedora. A confirmação desse pedido significa que aquelas condições foram confirmadas e aceitas pelo fornecedor, e que elas entram imediatamente em vigor.

Após confirmação, a página é atualizada e o botão [Confirmar](#) não é mais exibido. O status do pedido na carteira de pedidos é igualmente atualizado. Simultaneamente à confirmação do pedido, dispara-se uma mensagem via e-mail para o comprador responsável por aquele pedido, notificando-o da confirmação.

Os pedidos de compra serão automaticamente excluídos da carteira 30 dias após liquidados.

Extranet da Companhia Brasileira de Alumínio

Cotações Pedidos
Perfil Ajuda

Pedidos de Compra

### Cia. Brasileira de Alumínio

Praça Ramos de Azevedo, 254  
Cep 01037-912 - Caixa Postal 4624  
Telefone (11) 3224-7000(PABX) - Telefax(11) 3224-7021/3224-7051  
São Paulo - SP

**MENCIONAR O NUMERO DESTA PEDIDO DE COMPRA EM SUA(S) NOTA(S) FISCAI(S)**

#### Pedido de Compra 334813

---

<b>Fornecedor:</b>	SEMPERFIX S.A.	<b>Número:</b>	334813
<b>Endereço:</b>	AV. PERPÉTUA PAZ, 18	<b>Emissão:</b>	26/03/2004
<b>Cidade:</b>	SÃO PAULO	<b>Estado:</b>	SP
<b>Contato:</b>	EMILIANO BRAZ	<b>CEP:</b>	02565-001
		<b>Telefone:</b>	(011) 3000-1234

---

#### Dados para Faturamento

**Endereço:** RUA MORAES DO REGO, 347  
18125-000 ALUMINIO - SP  
CNPJ: 61.409.892/0003-35  
I.E.: 733.001.100.119

**Entrega:** DIRECTA LTDA  
AV. BARTOLOMEU BERMEJO, 888  
fone 6237-2377  
02565-001 - CASA VERDE - SÃO PAULO  
CNPJ 68.321.453/0001-20  
I.E. 110.239.610.010

**Cobrança:** PRACA RAMOS DE AZEVEDO, 254  
01037-912 SAO PAULO - SP

#### Condições Gerais

**Cond. Pagamento:** 15 DIAS FORA O MES

**Frete:** CIF - São Paulo - SP

**Embalagem:** INCLUSA

**PREÇO FIXO**  
Preço e demais condições negociados com o Sr. Oscar Damiano.

---

Centro de Custo: **09290.10651 - MANUT.LAMINACAO DE CHAPAS**

RC/Cotação.	Quant.	UN	Código / Descrição	Preço Unitário	Preço Total
RC: 763807 17/03/2004 COT: 339353	12.00	FR	(38.002.0021 4) ADESIVO MULTI VEDANTE REF. 1114 FRASCO 100G	8.50	102.00
Prazo de Entrega: 5 dias IPI: 0.0 % INCLUSO					

---

\*\*\* (CENTO E DOIS REAIS) \*\*\*

**Valor total das Mercadorias 102.00**

**Valor total do IPI 0.00**

**Valor total do Pedido 102.00**

ATENCAO: ENVIAR O BOLETO DE COBRANCA BANCARIA C/ANTECEDENCIA DE 07 DIAS, AO DEPTO. DE CTAS. A PAGAR, NO ENDEREÇO DE COBRANCA SUPRA MENCIONADO. A CBA NAO EFETUARA DEPOSITO EM C/C, DOC, OU OUTRO MEIO DE PAGTO QUE NAO SEJA VIA COBRANCA BANCARIA. A DUPLICATA CORRESPONDENTE AO FORNECIMENTO NAO DEVERA SER ENDOSSADA A PARTICULARES OU INTITUIÇÕES QUE NAO SEJAM BANCARIAS.

**IMPORTANTE:**

1 - Este Pedido de Compra não poderá ser alterado, nem seu atendimento transferido para terceiros, sem nossa prévia autorização, por escrito. A duplicata correspondente ao fornecimento não deverá ser endossada a particulares ou instituições que não sejam bancárias.

2 - As entregas estarão sujeitas ao controle de qualidade e quantidade no destino. A CBA se reserva o direito de devolver ao fornecedor quantidades excedentes, bem como, entregas com documentação irregular ou em desacordo com o especificado neste Pedido de Compra, sendo que as despesas incidentes correrão por conta do fornecedor.

3 - Para efeito de fixação da data do pagamento será tomada por base a data de entrega da mercadoria. O prazo de entrega estabelecido neste Pedido de Compra somente poderá ser ultrapassado quando previamente por nós autorizado.

Emitido por **FREDERICO FERNANDES ORIONIDES**
Aprovado por **FRANCISCO GRACINDO**

© CBA - Suporte | Contato | Compatibilidade

Figura 10 - Página do Pedido



**Cancelamento ou Alteração de Pedidos Pendentes**  
 Não é possível cancelar ou alterar pedidos pendentes por meio do CBA Online. Caso haja a necessidade de se cancelar ou alterar um pedido pendente, entre em contato com a CBA, que, de comum acordo, efetuará o cancelamento ou alterações necessárias. Nesse caso, a sua carteira de pedidos será atualizada e uma mensagem lhe será enviada, confirmando a ocorrência. Pedidos liquidados não podem ser removidos ou alterados.

## Follow-Up de Pedidos de Compra

Esse recurso permite comunicar o fornecedor sobre a existência de pendências que requerem a sua atenção, relacionadas ao atendimento de um ou mais pedidos de compra. Essas notificações são geradas automaticamente pelo Sistema Corporativo CBA. Os processos de sincronização são responsáveis pela atualização dessas informações na carteira de pedidos do fornecedor.

Os pedidos que apresentam pendências são destacados na carteira de pedidos por meio do seu status, assinalado como Pendente, e sinalização em vermelho. Clique sobre o termo **Pendente** na coluna **Status**, que aparece na página da carteira de pedidos, para acessar a página com os detalhes de follow-up (Figura 11 - Follow-Up de Pedidos).

**Follow-Up Pedido 888888**

Item	Quant.	Unid.	Material	Pendente
1	2,00	PC	60.204.0017-6 - ESMERIL REF. MEB-10 TRIFASICO 1 1/2 1700 RPM 60 HZ 220 V MARCA JOWA	2,00

---

**1** 60.204.0017-6 - ESMERIL REF. MEB-10 TRIFASICO 1 1/2 1700 RPM 60 HZ 220 V MARCA JOWA  Declinado

Quant. Comprada (PC) 2,00    Quant. Pendente (PC) 1,00    Data Original de Entrega 10/08/2003    Prazo de Entrega (dias) 10

---

**Histórico**

Data	Novo Prazo	Motivo	Material
28/06/2004	01/07/2004	Componente importado em falta.	
29/06/2004	10/07/2004	Componente importado em falta.	
04/07/2004	20/07/2004	Componente importado em falta.	

---

**Novo Registro**

Novo Prazo:

Motivo:

Figura 11 - Follow-Up de Pedidos

Na parte superior da página de follow-up, é exibida a relação de itens do pedido, identificando, quando houver, as pendências de cada um.

Em seguida, são apresentadas seqüencialmente informações específicas de cada item.

É possível submeter para avaliação da CBA um novo prazo de fornecimento para itens com pendência e especificar o motivo para a alteração. Essas alterações são registradas e mantidas em um Histórico na página de follow-up.

Para submeter um novo prazo para determinado item, utilize os campos que aparecem no item Novo Registro da seção Histórico. Preenchidos os campos, clique no botão Registrar. Feito isso, uma mensagem será automaticamente enviada por e-mail para o comprador responsável pelo pedido.

\*\*\*\*\*

## Suporte

Caso necessário, entre em contato com o Suporte CBA.

Telefone: (11) 4715-5944

e-Mail: [supcompr@aluminocba.com.br](mailto:supcompr@aluminocba.com.br)

Horário de Atendimento: de segunda a sexta, das 8 às 17h

\*\*\*\*\*

## Sobre este Manual

O **Manual do Usuário - Fornecedor**, do CBA Online, foi desenvolvido pelo Departamento de Tecnologia da Informação, da Companhia Brasileira de Alumínio.

Esta versão: **1.2 - 3 de agosto de 2004.**

Verifique periodicamente a existência de versões atualizadas no endereço:

[http://www.aluminocba.com.br/download/cba\\_online\\_fornecedor.pdf](http://www.aluminocba.com.br/download/cba_online_fornecedor.pdf)