

Manual do Usuário
Representante

www.aluminiocba.com.br



CBA Online

Manual do Usuário - Representante

Versão 1.1 - 19 de maio de 2004

Companhia Brasileira de Alumínio

Departamento de Tecnologia da Informação

Contato

Praça Ramos de Azevedo, 254, - 4º andar
CEP 01037-912 - São Paulo - SP

Telefone (11) 3224-7339 / 9940-9008
Fax (11) 3331-4162

www.aluminiocba.com.br
supvenda@aluminiocba.com.br
suporte@aluminiocba.com.br

© Companhia Brasileira de Alumínio. - Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. As empresas, os nomes de pessoas e os dados aqui mencionados são fictícios, exceto indicação contrária. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou meio, eletrônico ou mecânico, para quaisquer propósitos, sem o expresse consentimento, por escrito, da Companhia Brasileira de Alumínio.

Índice



Representante	4
Certificação.....	4
Acesso	4
Perfil Representante	6
Menu	6
Assumir CNPJ	6
Pedidos	8
Consultando Estoque	8
Suporte	11
Sobre este Manual	11

Índice das Figuras

Figura 1 - Seleção de Certificado para Conexão	4
Figura 2 - CBA Online - Página Inicial	5
Figura 3 - Ícone Conexão Segura	5
Figura 4 - Caixa de Diálogo Certificado	5
Figura 5 - Menu Principal	6
Figura 6 - Página CNPJ Assumida	7
Figura 7 - Mensagem de CNPJ Assumida	7
Figura 8 - Busca de Produto	8
Figura 9 - Item do Pedido	9

Representante



Certificação

A certificação é o primeiro passo para que você possa utilizar o CBA Online com a devida segurança. Ela consiste em identificar perante a CBA o computador (ou computadores) que se deseja utilizar na operação do sistema, por meio da instalação de um certificado digital emitido pela CBA segundo dados fornecidos por você.

Se você ainda não efetuou a certificação do seu computador, , por favor, veja o manual **CBA Online - Certificação**, para instruções específicas. Ele está disponível no seguinte endereço

http://www.aluminiocba.com.br/download/cba_online_certificacao.pdf

Se você já efetuou a certificação, poderá passar para a etapa seguinte.

.....

Acesso

Ao completar com sucesso os passos descritos, você estará pronto para utilizar o CBA Online. Para acessar o CBA Online, utilize o endereço <https://ssl.cbaonline.com.br>. Você deverá estar conectado à Internet.

Ao acessar o endereço acima, selecione o certificado a ser utilizado para o acesso (Figura 1 - Seleção de Certificado para Conexão).

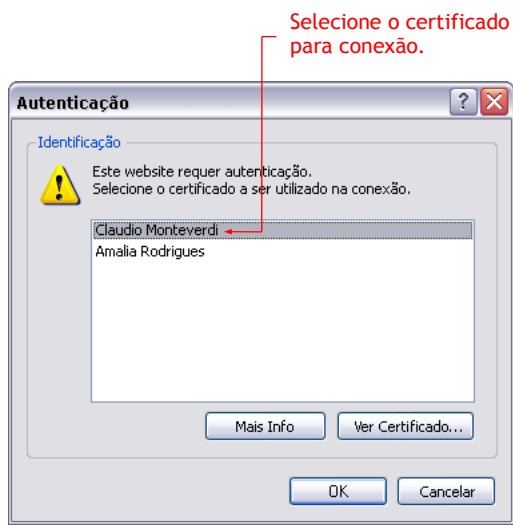


Figura 1 - Seleção de Certificado para Conexão

Feito isso, seu acesso é liberado e você é direcionado para a página inicial do CBA Online, contendo a identificação da sua Empresa (Figura 2 - CBA Online - Página Inicial). A partir desse momento, uma conexão segura com a CBA é estabelecida, o que garante que todas as transações podem ser realizadas com máxima segurança.



Figura 2 - CBA Online - Página Inicial

Observe a existência do ícone correspondente no rodapé do navegador (Figura 3 - Ícone Conexão Segura). Ao efetuar um duplo clique sobre ele, você poderá conferir o certificado que está sendo utilizado na conexão (Figura 4 - Caixa de Diálogo Certificado).

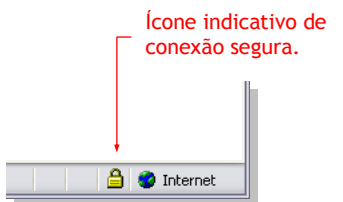


Figura 3 - Ícone Conexão Segura

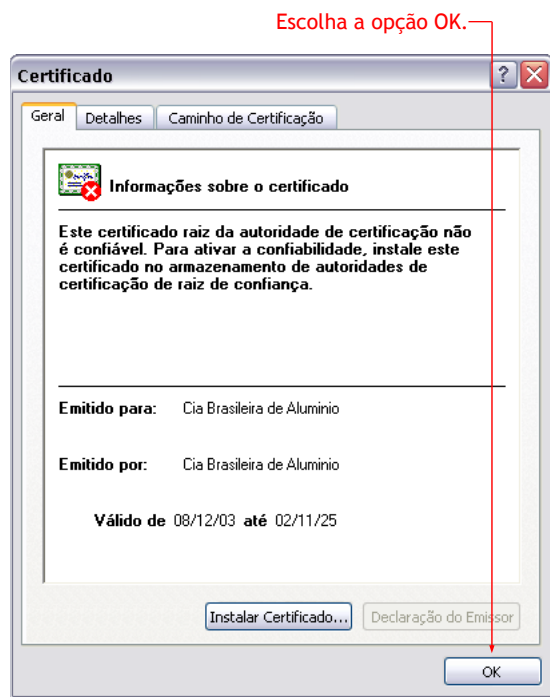


Figura 4 - Caixa de Diálogo Certificado

Perfil Representante

Esse perfil de utilização é especialmente configurado para que o representante CBA disponha das mesmas facilidades destinadas ao cliente CBA, às quais foram incorporadas ferramentas de produtividade desenvolvidas exclusivamente para o representante.

Sendo assim, este manual está estruturado de maneira complementar ao manual de cliente, e trata apenas das funcionalidades para uso específico de representantes. O **Manual do Usuário - Cliente** pode ser encontrado no endereço http://www.aluminiocba.com.br/download/cba_online_repres.pdf.



Para utilizar funcionalidades de cliente, tais como emitir e alterar pedidos ou consultar a carteira de pedidos, o representante deverá operar o CBA Online em nome do cliente. Isso é feito por meio do recurso Assumir CNPJ, descrito no item Assumir CNPJ, adiante neste manual.

.....

Menu

Ao acessar a página inicial do CBA Online, você terá à disposição todos os recursos oferecidos, a partir do menu principal, localizado próximo ao cabeçalho da página (Figura 5 - Menu Principal).

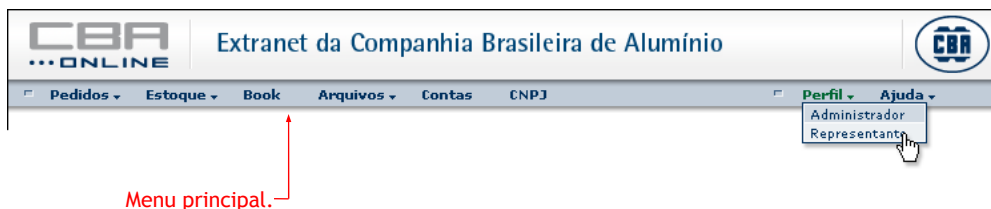


Figura 5 - Menu Principal

O menu principal é configurado de acordo com o perfil do usuário. Sendo assim, quando o usuário está certificado para utilização do CBA Online com múltiplos perfis - por exemplo, representante e administrador - o menu específico de cada perfil poderá ser acessado a partir do item **Perfil** no menu principal, conforme mostra a Figura 5 - Menu Principal. Todos os tópicos deste manual fazem referência ao menu de representante.

O perfil de representante já incorpora as funcionalidades destinadas a clientes. Portanto, não será necessário alternar o menu entre perfis para ter acesso a esses recursos, pois eles já fazem parte do menu para representante.

.....

Assumir CNPJ

Essa funcionalidade permite que você administre no CBA Online uma carteira com diversos clientes, atuando em nome deles por meio da incorporação da “identidade” de cada um. Por exemplo, se você deseja emitir um pedido para o cliente A, deve “informar” ao CBA Online que está atuando em nome do cliente A. Isso é feito utilizando-se o recurso Assumir CNPJ.

Para assumir o CNPJ de um cliente da sua carteira, acesse o item **CNPJ**, no menu principal. Isso levará à página **Representante - CNPJ Assumida** (Figura 6 - Página CNPJ Assumida).

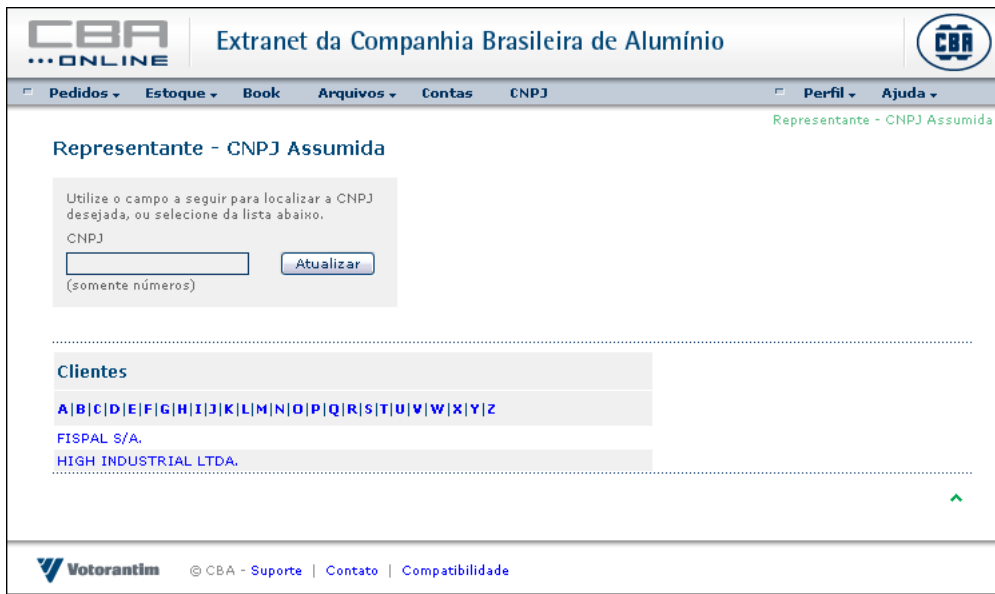


Figura 6 - Página CNPJ Assumida

A página **Representante - CNPJ Assumida** permite a localização de uma cliente, por meio do CNPJ. Ela exibe uma relação de todos os clientes de sua carteira. Localize o cliente desejado e clique sobre o seu nome. A página é então atualizada e uma mensagem é exibida notificando-o de que foi assumido o cliente em questão (Figura 7 - Mensagem de CNPJ Assumida). A partir desse momento, você está atuando em nome do cliente assumido.



Figura 7 - Mensagem de CNPJ Assumida

Caso prefira, você pode também localizar o cliente usando o mecanismo de busca existente na página. Digite o CNPJ do cliente, ou parte dele, no campo **CNPJ** e clique em **Atualizar**. A página é atualizada com o resultado da busca, relacionando todos os clientes cujo CNPJ inclua o termo digitado.

Verifique se o cliente procurado figura na relação apresentada. Se não estiver, realize uma nova tentativa. Certifique-se de que o termo digitado para busca está correto. Se o cliente procurado estiver na relação, clique sobre o seu nome.

A página é então atualizada e uma mensagem é exibida notificando-o de que foi assumido o cliente em questão (Figura 7 - Mensagem de CNPJ Assumida). A partir desse momento, você está atuando em nome do cliente assumido.

.....

Pedidos

Uma vez assumida a identidade do cliente, o ambiente de operação do CBA Online se configura de forma que todas as informações exibidas, como relação e status de pedidos, sejam relativas àquele cliente especificamente, o mesmo acontecendo com a emissão e alteração de pedidos.

Consulte o **Manual do Usuário - Cliente** para informações específicas sobre a emissão, gerenciamento e acompanhamento de pedidos.

.....

Consultando Estoque

Estoque Filial

Por meio dessa funcionalidade é possível conhecer, antes da colocação do pedido, a disponibilidade de determinado produto no estoque da filial à qual você está vinculado, o que permite ajustar a quantidade solicitada à quantidade disponível e direcionar a origem do material, de forma a agilizar o atendimento do pedido em questão.

Para consultar a disponibilidade de produtos, acesse o item Estoque Filial a partir do menu principal. Você é então direcionado à página Busca de Produto para localização do produto desejado (Figura 8 - Busca de Produto).



Figura 8 - Busca de Produto

Selecione o método de busca desejado. Você pode optar por localizar itens por meio do código ou descrição CBA.

Digite no campo apropriado um termo-chave para auxiliar a localização. O termo digitado pode ser a porção inicial do código ou da descrição do produto que se deseja localizar.

Clique no botão **Procurar**. A página é atualizada com o resultado da sua busca, disposto em uma lista, relacionando todos os itens que atendam ao critério de busca escolhido e ao termo-chave especificado.

Verifique se o produto procurado está listado. Se não estiver, realize uma nova busca. Procure especificar melhor o termo para busca e certifique-se de que o método correto foi selecionado.

Se o produto desejado estiver listado no resultado da busca, além do seu código e descrição, são exibidas também informações relacionadas à quantidade disponível e dados físicos do material em questão. Para ver exemplos de busca, clique em Exemplos na página de busca de produto.

Consultando Estoque na Emissão de Pedido

Esse recurso permite consultar a disponibilidade de estoque de determinado produto durante o processo de inserção dos itens de um pedido, quando é utilizado o método de preenchimento via formulário completo. Localizado o item que se deseja inserir no pedido, utilize o link **Estoque**, disponível na página do item (Figura 9 - Item do Pedido).

CBA Extranet da Companhia Brasileira de Alumínio

Pedidos ▾ Estoque Book Arquivos ▾ Contas Perfil ▾ Ajuda ▾

FISPAL - Item do Pedido 44285

Pedido 44285 | Itens

34290184000005 - FOLHA AL. ROLO LIGA 8006-0 NATURAL ESTAB 300 X 0,0105 MM

Código FISPAL Número Pedido Cliente

Descrição Cliente

Análise Inspeção Diâmetro Externo Diâmetro Interno

Não ▾ Não ▾ 400 mm ▾ 152,4 mm ▾

Quantidade Unidade

Quilograma ▾ (800,00 kg) **Estoque**

Vl. Unitário (0.00) Valor_Total(*) 0.00

Data Previsão Gramatura: 0.000

Observações

Book

Atualizar / Incluir no Book.

Votorantim © CBA - Suporte | Contato | Compatibilidade

Figura 9 - Item do Pedido

Consulte o **Manual do Usuário - Cliente** para informações específicas sobre a emissão, gerenciamento e acompanhamento de pedidos.

Download de Arquivo com Informações de Estoque

É possível gerar um arquivo com a listagem dos itens consultados e das informações de estoque relacionadas.

O arquivo é gerado no formato CSV (comma separated value). Trata-se de um formato de arquivo de texto, facilmente importado para uma planilha MS Excel. Nele, cada registro ocupa uma linha e os campos são separados pelo caractere “;”.

.....

Suporte

Caso necessário, entre em contato com o Suporte de Vendas CBA.

Telefone: (11) 3224-7339 / 9940-9008

e-Mail: supvenda@aluminocba.com.br

Horário de Atendimento: de segunda a sexta, das 8 às 17h

.....

Sobre este Manual

O Manual do Usuário - Representante, do CBA Online, foi desenvolvido pelo Departamento de Tecnologia da Informação, da Companhia Brasileira de Alumínio.

Esta versão: 1.1 - 12 de maio de 2004.

Verifique periodicamente a existência de versões atualizadas no endereço:

http://www.aluminocba.com.br/download/cba_online_repres.pdf

.....